

НЕЙРОGPT

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

AI SaaS-агрегатор «НейроGPT»

Оператор: Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович

Сервис: neurogpt.tech

Редакция: 3 августа 2026 года

Место публикации: г. Новосибирск

Документ размещается в свободном доступе до начала обработки персональных данных пользователя.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Применимое законодательство и правовые источники
4. Оператор персональных данных
5. Принципы обработки и модель минимизации
6. Правовые основания обработки
7. Категории субъектов персональных данных
8. Какие данные собираются
9. Какие данные Оператор не собирает намеренно
10. Цели обработки персональных данных
11. Регистрация, авторизация и история входов
12. Пользовательский контент и загружаемые материалы
13. История генераций, проектов и чатов
14. AI-модели и автоматизированная обработка
15. Передача данных AI-провайдерам
16. AI-аватары, изображения лица и голос
17. Работа с документами, PDF, Word, Excel, аудио и ссылками
18. Галерея работ и публикация
19. Файлы cookie и локальное хранилище
20. Яндекс Метрика и Google Analytics
21. Push-уведомления, email и Telegram
22. Robokassa и платежные данные
23. Подписки, пробный период и рекуррентные платежи
24. Внутренний баланс, кредиты и программы
25. Передача третьим лицам
26. Локализация персональных данных
27. Трансграничная передача
28. Сроки хранения
29. Удаление данных и уничтожение
30. Удаление аккаунта
31. Отзыв согласия и прекращение обработки
32. Экспорт данных
33. Права пользователя
34. Обязанности Оператора
35. Защита информации
36. Инциденты персональных данных
37. Несовершеннолетние и данные третьих лиц
38. Рассмотрение запросов, жалоб и претензий
39. Изменение Политики
40. Заключительные положения и реквизиты
- Приложение № 1. Матрица обработки данных
- Приложение № 2. Реестр cookie и аналитики
- Приложение № 3. Тарифы и последовательность списаний
- Приложение № 4. AI-провайдеры и маршруты
- Приложение № 5. Нормативные и технические источники

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») является локальным актом Оператора и одновременно публичным документом, определяющим правила обработки информации о физических лицах при использовании коммерческого программного сервиса «НейроGPT». Политика подготовлена для архитектуры агрегатора нейросетей, в которой пользователь через единый аккаунт выбирает различные модели искусственного интеллекта, а Оператор организует передачу запроса выбранному технологическому поставщику и получение результата.

Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламы, согласие на обработку файлов cookie, согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, и согласие на рекуррентные списания. Если закон требует отдельного волеизъявления, соответствующий документ и элемент интерфейса предоставляются отдельно, а чек-бокс по умолчанию остается пустым.

1. Общие положения

Политика применяется к сайту neurogpt.tech, всем уровням указанного домена, веб-интерфейсу, мобильной версии, связанным приложениям, личному кабинету, Telegram-интерфейсу @neurogptrobot, программным интерфейсам и иным официальным точкам доступа к «НейроGPT» (совместно — «Сервис»).

Оператор исходит из принципов законности, справедливости, ограничения обработки конкретными целями, недопустимости объединения несовместимых баз данных, минимизации состава сведений, обеспечения точности, ограничения срока хранения и контролируемого уничтожения. Доступ к функциям, не требующим определенного вида данных, не ставится в зависимость от предоставления избыточных сведений.

Пользователь обязан ознакомиться с Политикой до регистрации, загрузки файлов, направления запроса модели, оплаты или публикации работы. Само по себе продолжение просмотра сайта не считается согласием на необязательные cookie, рекламу, распространение персональных данных, обработку биометрических персональных данных или рекуррентные списания.

Оператор не позиционирует Сервис как ChatGPT и не заявляет себя разработчиком перечисленных в интерфейсе сторонних моделей. «НейроGPT» является самостоятельным коммерческим агрегатором, предоставляющим технически организованный доступ к собственным функциям и к функциям внешних AI-поставщиков через API.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сервис, создающее учетную запись, приобретающее доступ, загружающее материалы, формирующее запросы, получающее или публикующее результаты.

Пользовательский контент — тексты, промпты, сообщения чатов, изображения, фотографии, видео, аудио, голосовые записи, музыка, ссылки, документы, PDF, Word, Excel и иные материалы, загруженные или созданные пользователем.

Генерация — автоматизированное создание, преобразование, анализ, редактирование или иная обработка контента с применением модели искусственного интеллекта.

AI-провайдер — третье лицо, предоставляющее модель, инфраструктуру или API для исполнения пользовательского задания.

История генераций — связанные с учетной записью запросы, настройки модели, технические параметры, входные материалы, статус операции, результаты и сведения о расходовании кредитов.

Кредиты — внутренние условные единицы учета доступного объема функций; кредиты не являются денежными средствами, электронными деньгами или банковским счетом.

Рекуррентный платеж — повторное безакцептное списание, инициируемое Оператором на основании отдельного заранее полученного согласия и параметров первого платежа, обработанных Robokassa.

Cookie — небольшой фрагмент данных, который сайт сохраняет на устройстве пользователя или считывает с него для работы сессии, безопасности, настроек и, при наличии согласия, аналитики.

Распространение — раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе публикация работы в открытой галерее.

Трансграничная передача — передача персональных данных органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

3. Применимое законодательство и правовые источники

Обработка осуществляется с учетом Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники и иных применимых актов.

Если пользователь находится за пределами Российской Федерации, императивные нормы страны его нахождения могут применяться в предусмотренном ими объеме. Такое применение не ограничивает гарантии, предоставленные российским законодательством пользователю как субъекту персональных данных и потребителю.

При противоречии между Политикой и обязательной нормой закона применяется обязательная норма. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных положений, если иное не следует из существа регулирования.

4. Оператор персональных данных

Оператором является Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович, ИНН 540202402640, ОГРНИП 321547600123341, адрес: 630004, Россия, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д. 3, кв. 1.

Оператор определяет цели, состав и способы обработки данных в рамках собственной платформы. Robokassa, AI-провайдеры, сервисы аналитики и операторы каналов связи могут выступать самостоятельными операторами в пределах обработки, которую они определяют по собственным опубликованным правилам. Наличие индивидуальных договоров поручения обработки между Оператором и AI-провайдерами настоящей Политикой не заявляется.

Номер уведомления Оператора в реестре Роскомнадзора: [Заполняется владельцем]. Сведения о лице, ответственном за организацию обработки персональных данных: [Заполняется владельцем]. Отсутствие заполненного номера в опубликованной версии не освобождает Оператора от обязанности подать уведомление до начала обработки в случаях, предусмотренных законом.

5. Принципы обработки и модель минимизации

- данные собираются только для заранее определенных и законных целей, описанных в Политике или отдельном согласии;
- для выбранной генерации передается минимальный объем входных данных, технически необходимый конкретной модели;
- маркетинговые коммуникации, аналитические cookie, публикация в галерее и рекуррентные списания управляются отдельными согласиями;
- по умолчанию пользовательский контент является закрытым и доступен только пользователю, Оператору в необходимом объеме и привлеченным обработчикам;
- контент пользователя не используется Оператором для обучения собственных моделей без отдельного согласия;
- при выборе между идентифицируемыми и обезличенными данными Оператор использует обезличенные или агрегированные данные, если цель может быть достигнута таким способом;
- доступ сотрудников и подрядчиков предоставляется по ролям и фиксируется, а привилегированный доступ периодически пересматривается.

Пользователю рекомендуется не включать в промпты и файлы сведения, не необходимые для генерации, а также предварительно удалять персональные данные третьих лиц, коммерческую тайну, медицинские сведения, реквизиты доступа и другую чувствительную информацию.

6. Правовые основания обработки

Оператор применяет одно или несколько следующих оснований в зависимости от цели:

- согласие субъекта персональных данных, оформленное отдельно, конкретно, предметно, информированно, сознательно и однозначно;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора с пользователем, включая регистрацию, генерации, баланс, поддержку, подписку и оплату;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом, включая бухгалтерский, налоговый и кассовый учет, ответы государственным органам и меры информационной безопасности;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются;

- обработка обезличенных данных в статистических и исследовательских целях при соблюдении установленных требований;
- иные основания, прямо предусмотренные статьей 6 и другими положениями Федерального закона № 152-ФЗ.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые пользователь подтверждает или подписывает. Отдельные согласия не объединяются с публичной офертой, согласием на рекламу или согласием на рекуррентные списания в один обязательный чек-бокс.

7. Категории субъектов персональных данных

- посетители сайта, в том числе неавторизованные;
- зарегистрированные пользователи и подписчики;
- плательщики, если плательщик отличается от пользователя;
- участники пробного периода, промокодов, бонусной, реферальной или партнерской программы;
- лица, направившие жалобу, претензию, запрос на возврат, удаление или экспорт;
- лица, чьи изображения, голос, переписка или иные сведения содержатся в пользовательском контенте;
- представители пользователей, правообладателей, партнеров и государственных органов.

Если пользователь предоставляет данные другого лица, он подтверждает наличие законного основания и полномочий для такой передачи. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий и приостановить обработку спорного контента.

8. Какие данные собираются

Данные учетной записи и профиля

- идентификатор учетной записи, имя или псевдоним, изображение профиля и выбранный язык;
- номер телефона и/или адрес электронной почты, если они предусмотрены способом регистрации;
- Telegram ID, username и сведения, которые Telegram передает боту в соответствии с настройками пользователя;
- данные авторизации, токены сессии, факты подтверждения номера или иного канала;

- настройки интерфейса, избранное, папки, проекты, роли и предпочтения моделей.

Платежные, подписочные и балансовые данные

- тариф, цена, валюта, дата и статус заказа, счет, идентификатор Robokassa, назначение платежа;
- статус пробного периода, дата следующего списания, факт отдельного согласия на рекуррентный платеж и версия его текста;
- маскированные реквизиты платежного средства и платежный токен, если они возвращаются платежным провайдером;
- история пополнений, списаний, возвратов, подписок, кредитов, бонусов, промокодов и реферальных начислений;
- сведения, необходимые для кассового чека и исполнения налоговых обязанностей.

Данные использования Сервиса

- тексты запросов, промпты, системные настройки, выбранная модель и параметры генерации;
- загруженные изображения, фото, видео, документы, PDF, Word, Excel, тексты, ссылки, аудио, голос и музыка;
- результаты генераций, промежуточные файлы, превью, версии, история редактирования и публикации;
- история чатов, проектов, папок, шаблонов, избранного и галереи;
- дата, время, длительность, статус, стоимость в кредитах, ошибки, идентификаторы заданий и маршрутизация к провайдеру;
- жалобы, отзывы, обращения, вложения и сведения, необходимые для их рассмотрения.

Технические сведения

- IP-адрес, примерное местоположение по IP, дата и время входа, часовой пояс;
- тип и версия браузера, операционная система, модель устройства, разрешение экрана, язык;
- идентификаторы сессии, cookie, push-токен, UTM-метки, источник перехода и события интерфейса;
- журналы доступа, действий администратора, ошибок, безопасности, подозрительной активности и блокировок;

- сведения о согласиях: время, версия текста, источник, действие пользователя и техническое подтверждение.

9. Какие данные Оператор не собирает намеренно

Оператор не запрашивает и не использует как обязательные реквизиты:

- паспортные данные, СНИЛС, ИНН физического лица, сведения о регистрации по месту жительства, если они не требуются для конкретной законной процедуры;
- полный номер банковской карты, срок ее действия, CVV/CVC, PIN-код, пароль банка или одноразовый код подтверждения;
- специальные категории персональных данных о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, расовой или национальной принадлежности, интимной жизни;
- биометрические персональные данные для установления личности;
- сведения о несовершеннолетних как целевую категорию данных;
- пароли от сторонних сервисов, API-ключи пользователя и иные секреты доступа, если отдельная функция прямо не предусматривает защищенное подключение.

Если такие сведения добровольно включены в промпт, документ, изображение, аудио или видео, Оператор вправе заблокировать задание, удалить материал либо обработать его исключительно в минимальном объеме, необходимом для исполнения законной обязанности. Пользователь не должен загружать секреты, платежные данные и специальные категории данных в общие AI-запросы.

10. Цели обработки персональных данных

- создание и ведение единого аккаунта, аутентификация, восстановление доступа и защита учетной записи;
- предоставление функций генерации текста, изображений, видео, музыки, голоса, AI-аватаров, каруселей, сценариев и чатов;
- редактирование фото и видео, работа с документами, PDF, аудио, голосом, ссылками и промптами;
- ведение истории генераций, проектов, папок, шаблонов, избранного, публикаций и галереи;
- выбор, вызов и техническая маршрутизация запросов к AI-провайдерам;
- ведение внутреннего баланса, кредитов, подписок, разовых покупок, промокодов, бонусов, реферальной и партнерской программы;

- прием платежей через Robokassa, рекуррентные списания при отдельном согласии, возвраты, чеки и финансовая история;
- направление сервисных уведомлений, push-сообщений и сообщений в Telegram, а при отдельном согласии — рекламы по email и иным каналам;
- аналитика, оценка востребованности функций, исправление ошибок и улучшение интерфейса на обезличенной или псевдонимизированной основе;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений, атак, запрещенного контента и нарушений прав третьих лиц;
- рассмотрение запросов, жалоб, претензий, обращений правообладателей и требований государственных органов;
- исполнение договорных, бухгалтерских, налоговых, кассовых и иных юридических обязанностей;
- защита прав Оператора и пользователей, установление, осуществление и защита юридических требований.

11. Регистрация, авторизация и история входов

Для работы с персонализированными функциями Оператор создает учетную запись и присваивает ей внутренний идентификатор. В зависимости от доступного способа входа используются телефон, email, Telegram или сторонний механизм авторизации. Оператор получает от поставщика авторизации только сведения, явно указанные до подтверждения входа.

История входов включает дату и время, IP-адрес, устройство, результат проверки, факт выхода, смены пароля, создания или отзыва сессии. Она используется для защиты аккаунта, расследования инцидентов и информирования пользователя о подозрительной активности.

Пароли хранятся только в виде стойких криптографических производных с применением соли. Сервис не запрашивает у пользователя пароль от Telegram, банка, Google или иного стороннего аккаунта.

12. Пользовательский контент и загружаемые материалы

Пользовательский контент может содержать персональные данные пользователя и третьих лиц. До загрузки пользователь обязан убедиться, что имеет право на использование и передачу материалов, включая авторские права, право на изображение, право на голос, конфиденциальность переписки и режим коммерческой тайны.

Оператор обрабатывает загруженные материалы для хранения, отображения, конвертации, извлечения текста и метаданных, подготовки запроса, передачи выбранной модели, получения результата, контроля качества и предотвращения злоупотреблений. По умолчанию файлы не публикуются и не используются для рекламы.

Метаданные файлов могут включать имя, формат, размер, дату загрузки, технические свойства и встроенные сведения. Оператор вправе удалять EXIF и иные метаданные из публичной копии, но пользователь должен самостоятельно удалить чувствительные метаданные до передачи, если это существенно для него.

Оператор вправе применять автоматические фильтры безопасности и ручную проверку ограниченного круга работников в случаях жалобы, подозрения на нарушение закона, сбоя, запроса пользователя или необходимости защиты платформы. Доступ фиксируется и предоставляется в минимальном объеме.

13. История генераций, проектов и чатов

История генераций связывает входной запрос, выбранную модель, параметры, вложения, результат, время, стоимость в кредитах и технический статус. Она нужна для повторного доступа пользователя, воспроизводимости операций, расчета баланса, разрешения споров и диагностики.

Пользователь может удалить отдельную генерацию или проект средствами интерфейса. Удаление из активного интерфейса прекращает обычный доступ; технические копии могут сохраняться ограниченное время в резервных копиях и журналах, а финансовые записи — в установленные законом сроки.

Чаты с AI-моделями не предназначены для хранения единственного экземпляра критически важного документа. Пользователь обязан сохранить нужный результат самостоятельно. Оператор применяет резервирование, но не гарантирует бессрочное хранение контента, если это не предусмотрено тарифом.

14. AI-модели и автоматизированная обработка

Сервис может предоставлять доступ к моделям и технологиям, распространяемым под обозначениями OpenAI, Google Gemini, Claude, Grok, Flux, Kling, Runway, Midjourney, Suno, Seedance, Nana Banana, HappyHorse и иными наименованиями. Эти обозначения принадлежат соответствующим правообладателям; конкретный поставщик API может отличаться от владельца бренда.

AI-модель автоматически анализирует промпт и вложения и создает вероятностный результат. Генерация может быть неточной, неполной, похожей на существующие материалы или содержать артефакты. Оператор не использует исключительно

автоматизированную обработку для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права, если пользователь отдельно не уведомлен и закон не допускает такую обработку.

Выбор конкретной модели означает техническое направление запроса этому провайдеру. До направления Сервис должен показать модель и существенные особенности маршрутизации. Если пользователь не желает передачи конкретному провайдеру, он должен выбрать иную модель либо не направлять задание.

Оператор по возможности выбирает режимы API и настройки, при которых запросы не используются для самостоятельной рекламы, профилирования или обучения общедоступных моделей. AI-провайдеры подключаются на основании их опубликованных правил использования и технических условий либо через API-посредника; индивидуальные договоры поручения обработки с ними отсутствуют. Если опубликованные правила допускают несовместимое использование персональных данных или не позволяют определить срок хранения, соответствующий маршрут не должен применяться к персональным данным без отдельного законного основания и информирования пользователя.

15. Передача данных AI-провайдерам

Для выполнения генерации Оператор может передать выбранному AI-провайдеру текст запроса, необходимые вложения, параметры, псевдонимный идентификатор задания, язык, требования безопасности и технические метаданные. Имя, телефон, email, платежная история и полный профиль не передаются, если они не являются содержанием самого запроса или технически обязательным реквизитом конкретной функции.

Передача осуществляется только для выполнения задания, предотвращения злоупотреблений, технической поддержки конкретной операции и исполнения законных требований. Оператор ведет внутренний реестр маршрутов, юридических лиц-получателей, стран, оснований передачи, категорий данных, сроков хранения и мер защиты. Актуальный реестр: [Заполняется владельцем].

Если запрос содержит персональные данные, передача иностранному AI-провайдеру допускается только после выполнения требований к локализации, оценки получателя, подачи необходимого уведомления о трансграничной передаче, отсутствия запрета Роскомнадзора и наличия правового основания. До выполнения этих условий соответствующий маршрут должен быть технически отключен для персональных данных граждан Российской Федерации.

До включения маршрута Оператор проверяет доступные публичные правила получателя, заявленные меры безопасности, режим использования запросов, сроки хранения и

порядок удаления. Поскольку индивидуальные договоры поручения обработки с AI-провайдерами отсутствуют, Оператор не заявляет право давать им обязательные указания; маршрут допускается только в пределах, совместимых с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

16. AI-аватары, изображения лица и голос

Для создания AI-аватара, клонирования или синтеза голоса, липсинка, изменения внешности и аналогичных функций пользователь может загрузить фото, видео или голосовую запись. Эти материалы могут позволять идентифицировать человека, однако Оператор не использует их для установления личности и не сопоставляет с государственными или иными базами идентификации.

Если конкретная технология предполагает обработку биометрических персональных данных именно для установления личности, функция включается только после получения отдельного письменного согласия, соответствующего статье 11 Федерального закона № 152-ФЗ, либо при наличии иного законного основания. Без такого основания идентификационное применение запрещено.

Пользователь вправе загружать изображение или голос другого лица только при наличии его согласия и иных необходимых прав. Запрещается создавать вводящие в заблуждение материалы, выдавать себя за другое лицо, осуществлять травлю, шантаж, мошенничество или нарушать право на изображение и голос.

Исходные материалы и результаты AI-аватара хранятся в сроки, указанные для пользовательского контента. Если технически возможно, промежуточные признаки лица и голоса удаляются сразу после генерации и не используются для повторной идентификации.

17. Работа с документами, PDF, Word, Excel, аудио и ссылками

При обработке документов Сервис может извлекать текст, таблицы, изображения, метаданные и структуру файла, выполнять распознавание, суммаризацию, перевод, анализ, редактирование и генерацию производных материалов. Документы могут содержать персональные данные, коммерческую тайну или сведения ограниченного доступа; пользователь отвечает за правомерность их загрузки.

Оператор не рекомендует загружать документы с банковской, врачебной, нотариальной, адвокатской, государственной или иной специально охраняемой тайной в модели общего назначения. Для корпоративных или конфиденциальных материалов должна применяться специально обозначенная защищенная конфигурация: [Заполняется владельцем].

При переходе по ссылке Сервис может получать содержимое доступной страницы и технические сведения. Пользователь не должен передавать закрытые ссылки, токены доступа или адреса, содержащие секреты. Оператор не осуществляет обход авторизации и технических ограничений источника.

18. Галерея работ и публикация

Все работы являются закрытыми, пока пользователь не выполнит отдельное действие «Опубликовать» и, если работа содержит персональные данные, не даст отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Отсутствие ответа или предварительно установленный чек-бокс не являются согласием.

Перед публикацией пользователь выбирает конкретную работу, имя или псевдоним автора, описание, доступность промпта, возможность комментариев и иные параметры. Согласие позволяет установить запреты и условия по каждой категории данных. Непредусмотренные согласием сведения не публикуются.

Пользователь может снять работу с публикации. После получения требования Оператор прекращает распространение в предусмотренный законом срок, обычно не позднее трех рабочих дней, и удаляет публичную копию. Оператор не может гарантировать удаление копий, ранее правомерно сохраненных независимыми третьими лицами, но принимает разумные меры и обрабатывает обоснованные обращения.

Публикация работы не означает передачу Оператору исключительных прав. Правила лицензии, модерации, интеллектуальной собственности и ответственности определяются пользовательским соглашением и публичной офертой.

19. Файлы cookie и локальное хранилище

Обязательные cookie используются для сессии, авторизации, безопасности, балансировки нагрузки, выбора языка, сохранения согласий и работы платежного перехода. Они применяются в объеме, необходимом для договора и защиты Сервиса.

Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie устанавливаются только после выбора пользователя в баннере. Баннер предоставляет сопоставимые действия «Принять», «Отклонить необязательные» и «Настроить». Необязательные категории по умолчанию отключены.

Пользователь может изменить выбор в центре управления cookie или удалить cookie в браузере. Отзыв не влияет на законность предшествующей обработки. Отключение обязательных cookie может сделать авторизацию, оплату и отдельные функции невозможными.

Конкретные имена, поставщики, назначение и сроки cookie отражаются в реестре в Приложении № 2 и актуализируются при изменении технической конфигурации.

20. Яндекс Метрика и Google Analytics

Для продуктовой аналитики Сервис может использовать Яндекс Метрику и Google Analytics. Они могут получать cookie-идентификатор, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источник перехода, посещенные страницы, события интерфейса, примерное местоположение и длительность сессии. В поля событий не должны передаваться тексты промптов, содержимое файлов, результаты генераций, платежные реквизиты, номер телефона или email.

Яндекс Метрика и Google Analytics активируются только после согласия на аналитические cookie. По возможности применяются маскирование IP, ограничение срока хранения, отключение рекламной персонализации и запрет передачи пользовательских идентификаторов.

Использование Google Analytics может повлечь трансграничную передачу. Для граждан Российской Федерации такая конфигурация допускается только после выполнения статьи 12 и части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. До подтверждения выполнения этих условий Google Analytics должен быть технически отключен для соответствующего трафика. Статус и страны передачи: [Заполняется владельцем].

Агрегированные отчеты могут храниться без ограничения срока, если они не позволяют выделить конкретного пользователя и восстановить его персональные данные.

21. Push-уведомления, email и Telegram

Сервисные сообщения направляются для исполнения договора и обеспечения безопасности: подтверждение регистрации, входа, оплаты, списания, возврата, изменения статуса задания, исчерпания кредитов, окончания пробного периода, изменения юридических документов и инцидента. Такие сообщения не содержат рекламу, кроме информации, объективно необходимой для соответствующей операции.

Рекламные и маркетинговые сообщения по email, через push, Telegram и иные сети электросвязи направляются только при предварительном отдельном согласии. Чек-бокс не отмечается заранее. Пользователь может отказаться в каждом сообщении, в настройках или через официальный интерфейс Сервиса; отказ исполняется без взимания платы.

Для push-уведомлений обрабатываются токен устройства, платформа, язык, настройки категорий и статус доставки. Telegram получает сведения в соответствии со своей

политикой и настройками аккаунта; пользователь вправе остановить бота или отключить уведомления, однако это может ограничить соответствующий канал.

22. Robokassa и платежные данные

Прием платежей и рекуррентные операции осуществляются с использованием Robokassa. Пользователь переходит в платежный интерфейс и передает платежные реквизиты непосредственно платежному провайдеру и участвующим банкам. Оператор не получает и не хранит полный номер карты, CVV/CVC, PIN-код, пароль банка или одноразовый код.

Оператор получает и хранит сведения, необходимые для учета и обслуживания платежа: номер заказа и счета, сумму, тариф, дату, статус, идентификатор операции, назначение, сведения для кассового чека, маскированное обозначение платежного средства, факт возврата и технические уведомления Robokassa.

Robokassa обрабатывает сведения в соответствии со своими правилами и может выступать самостоятельным оператором. Передача ей осуществляется для заключения и исполнения договора, выполнения расчетов, применения кассового законодательства, возвратов, предотвращения мошенничества и разрешения споров.

Успешное создание дочерней рекуррентной операции не тождественно фактическому списанию. Сервис признает оплату после получения достоверного серверного уведомления либо проверки статуса предусмотренным Robokassa способом.

23. Подписки, пробный период и рекуррентные платежи

Пробный период составляет три календарных дня и оплачивается первым платежом 49 ₽. До первого платежа пользователь видит выбранный тариф, размер первого платежа, продолжительность пробного периода, сумму последующего списания, периодичность, ближайшую дату списания, способ отмены, правила возврата и изменения цены.

По окончании трехдневного периода, если подписка не отменена, выполняется первое автоматическое списание полной стоимости выбранного тарифа. Далее списание производится каждые 30 календарных дней до отмены подписки или прекращения платежного поручения.

Тариф	Первый платеж	Пробный период	Первое последующее списание	Период далее
START	49 ₽	3 дня	990 ₽	каждые 30 дней
SOCIAL	49 ₽	3 дня	1 990 ₽	каждые 30 дней
CREATOR	49 ₽	3 дня	3 990 ₽	каждые 30 дней

Тариф	Первый платеж	Пробный период	Первое последующее списание	Период далее
PRO	49 Р	3 дня	8 890 Р	каждые 30 дней
STUDIO	49 Р	3 дня	15 990 Р	каждые 30 дней

Согласие на рекуррентные списания оформляется отдельным чек-боксом, который не отмечен заранее. В журнале фиксируются пользователь, дата и время, тариф, суммы, периодичность, версия текста согласия, IP-адрес и связанный первый счет. Отказ от рекламной рассылки не отменяет подписку, а удаление приложения не является отменой подписки.

Отмена доступна в личном кабинете и/или через официальный интерфейс @neurogptrobot. Отмена запрещает будущие списания, но не требует немедленного удаления учетной записи и не прекращает хранение обязательных финансовых документов. Запрос на возврат рассматривается по публичной оферте и законодательству о защите прав потребителей; никакое положение Политики не ограничивает обязательные права потребителя.

Увеличение цены применяется только к будущему периоду. Пользователь уведомляется до списания, а списание повышенной суммы выполняется только после отдельного подтверждения новой цены; при отсутствии подтверждения подписка не продлевается по повышенной цене. Снижение цены может применяться автоматически, если не ухудшает положение пользователя.

24. Внутренний баланс, кредиты, промокоды и программы

Оператор ведет историю начисления и расходования кредитов, остаток внутреннего баланса, тарифные лимиты, бонусы, промокоды и связанные генерации. Эти сведения необходимы для исполнения договора, разрешения споров и предотвращения двойного списания.

В реферальной и партнерской программе могут обрабатываться реферальный код, идентификатор пригласившего и приглашенного, дата перехода, регистрация, квалифицирующее действие, сумма вознаграждения, статус выплаты и антифрод-сигналы. Участникам не раскрываются промпты, файлы, платежные реквизиты или иная история приглашенного пользователя.

Промокоды и бонусы могут быть персонализированы на основании тарифа, истории покупок и агрегированной активности, но не на основании специальных категорий данных. Пользователь может возразить против рекламного профилирования; это не влияет на расчет уже приобретенных услуг.

25. Передача третьим лицам

Оператор может привлекать следующие категории получателей в минимально необходимом объеме:

- AI-провайдеры и поставщики API — для выполнения конкретной генерации;
- поставщики хостинга, облачной инфраструктуры, CDN, баз данных, резервного копирования и кибербезопасности;
- Robokassa, банки, оператор фискальных данных и иные участники расчетов;
- поставщики email, push и Telegram-инфраструктуры — для доставки выбранных сообщений;
- Яндекс Метрика и Google Analytics — при согласии и соблюдении требований к трансграничной передаче;
- службы поддержки, разработчики и технические подрядчики — по поручению и с ограничением доступа;
- профессиональные консультанты, аудиторы и представители — при обязанности конфиденциальности;
- государственные органы и суды — на основании закона и надлежащего запроса;
- приобретатель бизнеса или активов — только при законном основании, должной проверке и сохранении уровня защиты.

Если в отношении отдельного технического подрядчика, не являющегося AI-провайдером, фактически оформляется поручение обработки, его условия должны соответствовать части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. AI-провайдеры получают запросы по собственным опубликованным правилам и не обозначаются в настоящей Политике как лица, связанные с Оператором индивидуальным договором поручения.

26. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

Место размещения основной базы данных: [Заполняется владельцем]. Наименование российского хостинг-провайдера и адрес центра обработки данных: [Заполняется владельцем]. Резервные копии, поисковые индексы, журналы и файловые хранилища проектируются с учетом того же требования.

Передача через иностранный API не должна превращаться в неограниченное постоянное хранение данных граждан Российской Федерации за рубежом. Для персональных данных применяются маршруты, публичные правила и технические режимы которых предусматривают ограниченный срок хранения; дополнительно используются минимизация, псевдонимизация и требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

27. Трансграничная передача

До начала трансграничной передачи Оператор определяет государство и получателя, правовое основание и цель, перечень данных и субъектов, проверяет меры защиты и условия прекращения обработки, получает предусмотренные законом сведения от иностранного лица и направляет отдельное уведомление в Роскомнадзор.

Передача в государство, не обеспечивающее адекватную защиту, не начинается до истечения применимого срока рассмотрения уведомления и при наличии запрета или ограничения. Оператор исполняет решения Роскомнадзора о запрете или ограничении и технически блокирует соответствующий маршрут.

Если персональные данные в запросе не нужны, они удаляются или заменяются псевдонимами до передачи. Пользователь информируется о том, что выбранная модель может обслуживаться иностранным получателем. Перечень стран и юридических лиц ведется в Приложении № 4 и реестре [Заполняется владельцем].

28. Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем это требуется для соответствующей цели, если закон или договор не требует большего срока. Применяются следующие базовые сроки:

Категория	Базовый срок	Действие по окончании
Учетная запись и профиль	пока аккаунт активен; до 30 дней после удаления	удаление или обезличивание, кроме обязательных записей
Промпты, чаты, файлы и результаты	пока доступны пользователю; до 30 дней после удаления	удаление из активных систем
Промежуточные файлы генерации	до 72 часов, если более длительный срок не нужен	автоматическое удаление
Резервные копии удаленных данных	до 90 дней	перезапись по циклу резервирования
История платежей, чеки, учетные документы	не менее 5 лет либо дольше по закону	архивное хранение, затем уничтожение
Подписки и согласия на рекуррентные списания	срок договора + 3 года; платежные документы — по закону	удаление/архивирование
История кредитов и баланса	срок аккаунта + 3 года	удаление или обезличивание
Журналы входов и безопасности	12 месяцев; при инциденте — до	удаление или обезличивание

Категория	Базовый срок	Действие по окончании
	окончания разбирательства	
Жалобы, претензии и возвраты	3 года после завершения; дольше при споре	уничтожение после истечения сроков
Маркетинговое согласие и отказ	пока действует + 3 года	хранение доказательства, затем уничтожение
Cookie	сессия либо до 12 месяцев, если в реестре не указан меньший срок	удаление/истечение
Публичная галерея	до снятия публикации или отзыва согласия	удаление публичной копии

Если данные необходимы для судебного спора, расследования инцидента, исполнения предписания или защиты права, они блокируются и хранятся до завершения соответствующей процедуры и истечения срока предъявления требований. Доступ ограничивается этой целью.

29. Удаление данных и уничтожение

По достижении цели или при утрате необходимости Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней, если договор или закон не допускает продолжение. При неправомерной обработке применяются сокращенные сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление: логическое удаление из активных баз и хранилищ, криптографическое уничтожение ключа, перезапись резервных копий по циклу, физическое уничтожение носителя или иной подтверждаемый метод. Факт подтверждается актом или выгрузкой из журнала в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

Если немедленное уничтожение технически невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен законом. Заблокированные сведения не используются для обычной деятельности.

30. Удаление аккаунта

Пользователь инициирует удаление в настройках учетной записи либо через форму/команду официального интерфейса @neurogptrobot. Для предотвращения мошенничества Оператор вправе провести разумную проверку принадлежности аккаунта без запроса избыточных документов.

Удаление аккаунта прекращает доступ к истории генераций, проектам, папкам, избранному и непотраченным кредитам в порядке, предусмотренном публичной

офертой. До удаления пользователь может запросить экспорт. Отмена подписки и удаление аккаунта являются разными действиями; при удалении Сервис обязан также прекратить будущие списания, если подписка оформлена через него и пользователь не уведомлен об ином.

Активные данные удаляются в срок до 30 дней, резервные копии — до 90 дней. Платежные, налоговые, кассовые, антифрод- и доказательственные записи сохраняются в обязательном объеме с ограниченным доступом.

31. Отзыв согласия и прекращение обработки

Пользователь может отозвать согласие или потребовать прекращения обработки через аутентифицированный личный кабинет, официальный интерфейс @neurogptrobot либо почтовым отправлением по адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать аккаунт, описывать требование и данные, к которым оно относится.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его получения. Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, и уничтожает данные в срок до 30 дней, если сохранение более не требуется. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней.

Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии предусмотренного законом основания, например для исполнения договора, бухгалтерского учета, предотвращения мошенничества или защиты права. Пользователь получает мотивированное разъяснение соответствующего основания.

32. Экспорт данных

Пользователь вправе получить сведения об обработке и копию относящихся к нему данных в доступном формате. Экспорт может включать JSON или CSV с профилем, подписками, балансом и журналом операций, а также ZIP-архив доступных промптов, файлов и результатов.

Экспорт предоставляется после проверки принадлежности аккаунта и с учетом прав третьих лиц, коммерческой тайны, безопасности и ограничений AI-провайдеров. Секреты, внутренние антифрод-правила, данные других пользователей и информация, раскрытие которой запрещено, не включаются.

Срок ответа составляет 10 рабочих дней с даты получения полного запроса и может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Большой архив может формироваться поэтапно; ссылка на скачивание ограничивается по времени.

33. Права пользователя

- получать подтверждение факта обработки, цели, основания, способы, сроки, состав данных, источники и получателей;
- получать доступ к данным и требовать их копию в понятной форме;
- требовать уточнения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или ненужных данных;
- требовать блокирования, прекращения обработки и уничтожения при наличии оснований;
- отозвать согласие и отдельно изменить cookie, маркетинговые, публикационные и платежные согласия;
- возражать против обработки для прямого маркетинга и отказаться от рекламы в любой момент;
- получать сведения об автоматизированной обработке, имеющей юридические последствия, выражать возражение и требовать рассмотрения человеком;
- потребовать прекращения распространения публичной работы и установить условия или запреты;
- обратиться в Роскомнадзор или суд, требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в предусмотренных законом случаях;
- реализовать права бесплатно, если закон прямо не допускает иное.

Оператор вправе запросить только сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий. Ответ не должен раскрывать персональные данные третьих лиц или создавать угрозу безопасности Сервиса. Отказ должен быть мотивирован и содержать ссылку на применимое основание.

34. Обязанности Оператора

- публиковать Политику и предоставлять сведения об обработке в доступной форме;
- подавать уведомление об обработке и уведомление о трансграничной передаче в предусмотренных случаях;
- назначать ответственного, утверждать локальные акты, модели угроз и правила доступа;
- при наличии фактического поручения обработки оформлять его в предусмотренной законом форме; не указывать AI-провайдеров как договорных обработчиков при отсутствии индивидуального поручения;

- обеспечивать локализацию, минимизацию, точность, ограничение сроков и подтверждаемое уничтожение;
- получать отдельные согласия для рекламы, распространения, биометрической идентификации, необязательных cookie и рекуррентных списаний;
- вести журналы согласий, платежей, административного доступа, инцидентов и запросов субъектов;
- обучать лиц, допущенных к данным, и обеспечивать их обязательства конфиденциальности;
- своевременно отвечать пользователям, исправлять нарушения и взаимодействовать с Роскомнадзором;
- проводить оценку эффективности мер безопасности и внутренний контроль.

35. Защита информации

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учетом характера данных, актуальных угроз, стоимости реализации и возможного вреда. Меры включают разграничение доступа, многофакторную аутентификацию привилегированных пользователей, шифрование каналов, управление ключами и секретами, журналирование, резервное копирование, сканирование вредоносных файлов, защиту API, ограничение частоты запросов и мониторинг аномалий.

Оператор определяет уровень защищенности информационных систем, применяет требования Постановления Правительства РФ № 1119 и, в применимой части, приказа ФСТЭК России № 21, проводит оценку уязвимостей и тестирование. Поставщики обязаны использовать не менее эквивалентные меры.

Ни один способ передачи и хранения не дает абсолютной безопасности. Пользователь обязан использовать уникальный пароль, защищать устройства, не передавать коды и оперативно сообщать о подозрительной активности через официальный интерфейс.

36. Инциденты персональных данных

Оператор регистрирует события безопасности, оценивает их влияние, прекращает неправомерный доступ, сохраняет доказательства, локализует последствия и проводит внутреннее расследование. При необходимости доступ к скомпрометированным токенам отзывается, ключи заменяются, а учетные записи временно блокируются.

При установлении факта неправомерной или случайной передачи, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о событии и

мерах, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и виновных лицах при наличии.

Пользователь уведомляется, если это необходимо для снижения существенного риска, выполнения закона или защиты его интересов. Уведомление описывает характер инцидента, вероятные последствия и рекомендуемые действия без раскрытия сведений, способных усилить угрозу.

37. Несовершеннолетние и данные третьих лиц

Коммерческий Сервис предназначен для дееспособных лиц, достигших 18 лет. Оператор не собирает намеренно данные детей и не предлагает им оформить подписку. Если становится известно о регистрации несовершеннолетнего без надлежащего участия законного представителя, аккаунт ограничивается, а данные удаляются, кроме сведений, необходимых по закону.

Пользователь не вправе создавать AI-аватары, клоны голоса или иные идентифицируемые материалы несовершеннолетнего без подтвержденного согласия законного представителя и законной цели. Публичная публикация таких материалов по умолчанию запрещена.

В отношении данных иных совершеннолетних лиц пользователь несет ответственность за наличие основания. Оператор может запросить подтверждение, ограничить передачу модели, скрыть публикацию и удалить материал по обоснованной жалобе.

38. Рассмотрение запросов, жалоб и претензий

Обращения принимаются через аутентифицированный личный кабинет, официальный интерфейс @neurogptrobot или почтовым отправлением по адресу Оператора. Отдельный адрес электронной почты в настоящей редакции не публикуется.

Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и его отношения с Оператором, суть требования и предпочтительный способ ответа. Представитель прикладывает документ о полномочиях. Оператор не вправе требовать паспорт, если принадлежность аккаунта можно достоверно подтвердить менее интрузивным способом.

Ответ о наличии и обработке данных предоставляется в течение 10 рабочих дней, с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней при мотивированном уведомлении. Неточные сведения уточняются в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих данных. Иные сроки применяются в соответствии с законом.

39. Изменение Политики

Оператор пересматривает Политику при изменении закона, состава данных, целей, моделей, поставщиков, платежной схемы, каналов связи или мер безопасности. Новая редакция публикуется на neurogpt.tech с датой вступления в силу и остается доступной до начала соответствующей обработки.

Изменения, требующие нового согласия, не вводятся только публикацией текста. Оператор запрашивает отдельное подтверждение до начала новой цели, передачи, рекламы, распространения, аналитики или списания. Отказ не влияет на ранее оплаченный доступ в части, которая может быть предоставлена без новой обработки.

Существенные изменения доводятся сервисным уведомлением в личном кабинете, через push, Telegram или иной имеющийся канал. Предыдущие редакции и доказательства ознакомления хранятся в сроки, необходимые для защиты прав.

40. Заключительные положения и реквизиты

Политика вступает в силу с даты публикации и действует до замены новой редакцией. Бессрочность действия документа не означает бессрочного хранения персональных данных.

Положения о подписке и ценах включены для прозрачности обработки платежных и подписочных данных. Полные договорные условия оказания услуг, отмены, использования кредитов и возврата определяются публичной офертой; при противоречии обязательным нормам о защите потребителей применяются такие нормы.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович.

ИНН: 540202402640.

ОГРНИП: 321547600123341.

Адрес: 630004, Россия, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д. 3, кв. 1.

Домен Сервиса: neurogpt.tech.

Официальный Telegram-интерфейс Сервиса: [@neurogptrobot](https://t.me/neurogptrobot).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. МАТРИЦА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Цель	Категории данных	Основание	Срок
Регистрация и аккаунт	идентификаторы, контакты, профиль, сессии	договор; согласие при необходимости	срок аккаунта + до 30 дней
Генерации	промпты, вложения, параметры, результат	исполнение договора; согласие для отдельных данных	до удаления; резерв до 90 дней
AI API	минимальный запрос и вложения	договор/согласие; ст. 12 при передаче	по правилам маршрута, минимально
История и проекты	чаты, папки, избранное, статусы	исполнение договора	срок аккаунта + до 30 дней
Платежи	заказ, сумма, тариф, статус, чек	договор; закон	не менее 5 лет
Рекуррентные списания	согласие, первый счет, токен, даты	отдельное согласие; договор	срок подписки + 3 года
Кредиты и бонусы	начисления, списания, промокоды	договор; законный интерес	срок аккаунта + 3 года
Аналитика	cookie ID, устройство, события	согласие; обезличенная статистика	до 12 месяцев
Сервисные сообщения	канал, токен, статус доставки	договор; закон	пока нужен канал
Маркетинг	контакт, согласие, предпочтения	отдельное согласие	до отказа + 3 года
Галерея	работа, псевдоним, описание	отдельное согласие на распространение	до отзыва/снятия
Поддержка и жалобы	обращение, вложения, ответ	договор; закон; защита права	3 года после закрытия
Безопасность	IP, входы, логи, антифрод	законный интерес; закон	12 месяцев или до завершения спора

Матрица является кратким справочным изложением. При расхождении применяется основной текст Политики и отдельное согласие, относящееся к конкретной операции.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. РЕЕСТР СООКІЕ І АНАЛІТИКІ

Категорія	Постачик	Назначення	Типовий строк	Оснoвaннє
Обязательные	НейроGPT	сессия, вход, безопасность, баланс, согласия	сессия / до 12 месяцев	договор, законный интерес
Функциональные	НейроGPT	язык, интерфейс, модель, предпочтения	до 12 месяцев	согласие
Аналитические	Яндекс Метрика	посещения, события, качество интерфейса	до 12 месяцев	согласие
Аналитические	Google Analytics	посещения и продуктовые события	до 12 месяцев	согласие + условия трансграничной передачи
Платежные	Robokassa	переход и статус платежной сессии	по правилам провайдера	договор, закон
Маркетинговые	[Заполняется владельцем]	атрибуция рекламы и кампаний	до 6 месяцев	отдельное согласие

До запуска Сервиса владелец обязан заменить типовые строки фактическими именами cookie, доменами, поставщиками и сроками. Неуказанный необязательный cookie не должен устанавливаться.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ТАРИФЫ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ СПИСАНИЙ

Для каждого тарифа первый платеж равен 49 ₽ и открывает трехдневный пробный период. Если пользователь не отменил подписку, сразу после завершения пробного периода иницируется списание основной цены выбранного тарифа; затем списание повторяется каждые 30 календарных дней.

Тариф	День 0	Дни 1–3	После 3 дней	Далее
START	49 ₽	пробный доступ	990 ₽	990 ₽ / 30 дней
SOCIAL	49 ₽	пробный доступ	1 990 ₽	1 990 ₽ / 30 дней
CREATOR	49 ₽	пробный доступ	3 990 ₽	3 990 ₽ / 30 дней
PRO	49 ₽	пробный доступ	8 890 ₽	8 890 ₽ / 30 дней
STUDIO	49 ₽	пробный доступ	15 990 ₽	15 990 ₽ / 30 дней

Обязательные требования к интерфейсу оплаты:

- отдельный чек-бокс согласия на автосписания, не отмеченный заранее;
- до кнопки оплаты показаны 49 ₽, срок 3 дня, полная цена тарифа, дата и периодичность;
- рядом размещена доступная ссылка на условия отмены и возврата;
- пользователь получает подтверждение платежа и может увидеть историю списаний;
- отмена прекращает будущие операции;
- повышенная цена списывается только после отдельного подтверждения пользователя;
- сервер проверяет фактический статус дочерней операции Robokassa, а не полагается только на факт ее создания.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. AI-ПРОВАЙДЕРЫ И МАРШРУТЫ

Ниже приведен перечень брендов и моделей, которые могут отображаться в Сервисе. До активации каждого маршрута владелец заполняет фактическое юридическое лицо — получателя запроса либо API-посредника, страну, endpoint, срок хранения, наличие обучения и основание трансграничной передачи. Наличие индивидуального договора с получателем не предполагается и не заявляется.

Бренд/модель	Функция	Юридическое лицо и страна	Срок у провайдера	Статус
OpenAI	текст, изображения, аудио	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Google Gemini / Nana Banana	текст, изображения, документы	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Claude	текст и документы	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Grok	текст	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Flux	изображения	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Kling / Runway / Seedance	видео	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Midjourney	изображения	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
Suno	музыка	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки
HappyHorse и иные	согласно интерфейсу	[Заполняется владельцем]	[Заполняется владельцем]	не активировать до проверки

Если фактический API предоставляется посредником, в реестре указывается посредник и известные субобработчики, а не только владелец товарного знака. Пользовательский интерфейс должен показывать актуальную модель до отправки задания.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5. НОРМАТИВНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ИСТОЧНИКИ

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (редакция, действующая на дату Политики): pravo.gov.ru и consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», включая требования к рекламе по сетям электросвязи.
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники.
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 о требованиях к защите персональных данных в информационных системах.
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 о составе и содержании организационных и технических мер.
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 о требованиях к подтверждению уничтожения персональных данных.
- Портал Роскомнадзора по уведомлениям об обработке и трансграничной передаче: pd.rkn.gov.ru.
- Документация Robokassa «Периодические платежи»: docs.robokassa.ru/ru/recurring-payments.

Дата контрольной юридической сверки: 3 августа 2026 года. При публикации владелец обязан заполнить поля, обозначенные [Заполняется владельцем], сверить фактическую архитектуру и не включать техническую функцию до выполнения соответствующего правового условия.