

НЕЙРОGPT

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

доступ к AI SaaS-агрегатору «НейроGPT»

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович

Сервис: neurogpt.tech

Редакция: 3 августа 2026 года

Место публикации: г. Новосибирск

Оферта содержит условия первого платежа 49 ₽, трехдневного пробного периода и последующих автоматических списаний по выбранному тарифу.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Статус Оферты и правовые основания
2. Термины и определения
3. Исполнитель и территория действия
4. Предмет Договора
5. Акцепт и заключение Договора
6. Требования к Пользователю и учетная запись
7. Лицензия на использование Сервиса
8. Функциональные возможности Сервиса
9. AI-модели и вероятностный характер результатов
10. Сторонние AI-провайдеры
11. Пользовательский контент
12. Результаты генераций
13. Интеллектуальная собственность
14. Правила допустимого использования
15. Модерация и ограничение доступа
16. Подписки и тарифы
17. Пробный период за 49 рублей
18. Согласие на рекуррентные платежи
19. Отмена подписки и отказ от использования платежных реквизитов
20. Разовые покупки, баланс и кредиты
21. Порядок расчетов, Robokassa и кассовые чеки
22. Возвраты денежных средств
23. Изменение цены и состава тарифа
24. Качество, доступность и технические работы
25. Обязанности Исполнителя
26. Права Исполнителя
27. Обязанности и гарантии Пользователя
28. Персональные данные и конфиденциальность
29. Ответственность Сторон
30. Обстоятельства непреодолимой силы
31. Срок действия и прекращение Договора
32. Изменение Оферты
33. Претензии и разрешение споров
34. Заключительные положения и реквизиты
- Приложение № 1. Тарифы и график списаний
- Приложение № 2. Текст отдельного согласия на автосписания
- Приложение № 3. Правила возвратов
- Приложение № 4. Запрещенный контент и действия
- Приложение № 5. Нормативные и технические источники

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович, ИНН 540202402640, ОГРНИП 321547600123341, заключить договор предоставления доступа к программному сервису «НейроGPT» на изложенных ниже условиях. Предложение адресовано дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет.

Перед акцептом Пользователь обязан ознакомиться с Офертой, Политикой конфиденциальности, параметрами выбранного тарифа и отдельным согласием на рекуррентные платежи. Необязательные согласия, включая согласие на автоматические списания, оформляются отдельно и не включаются в акцепт Оферты автоматически.

1. Статус Оферты и правовые основания

Оферта является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит существенные условия смешанного договора, включающего элементы лицензионного договора, договора возмездного оказания услуг и договора с исполнением по требованию (абонентского договора).

Договор регулируется статьями 435, 437 и 438, статьями 429.4, 779–783 и 1235–1238 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральными законами № 149-ФЗ, № 152-ФЗ, № 54-ФЗ и иными применимыми актами.

Для Пользователя, приобретающего доступ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательством, применяются обязательные гарантии законодательства о защите прав потребителей. Условия Оферты не толкуются как отказ от таких гарантий.

Размещенные в интерфейсе описание тарифа, количество кредитов, перечень доступных моделей, лимиты и цена образуют часть предложения в редакции, показанной Пользователю непосредственно перед оплатой. При расхождении применяется условие, более благоприятное для потребителя, если иное не установлено обязательной нормой.

2. Термины и определения

Сервис — сайт neurogpt.tech, его поддомены, веб- и мобильные интерфейсы, личный кабинет, официальный Telegram-интерфейс @neurogptrobot и связанные программные компоненты «НейроGPT».

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович.

Пользователь — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, акцептовавшее Оферту.

Договор — договор между Исполнителем и Пользователем, заключенный посредством акцепта Оферты.

Подписка — предоставление в течение оплаченного периода права требовать доступ к функциям Сервиса в пределах тарифа.

Тариф — совокупность цены, срока, кредитов, лимитов, моделей и иных условий доступа, показанных до оплаты.

Пробный период — первые 72 часа доступа после успешного платежа 49 рублей.

Рекуррентный платеж — повторный платеж, инициируемый после отдельного согласия Пользователя и успешного первого платежа.

Кредиты — внутренние условные единицы учета объема доступных операций, не являющиеся денежными средствами или электронными деньгами.

Разовая покупка — однократное приобретение кредитов, функции, результата или иного объема доступа без автоматического продления, если прямо не указано иное.

Промпт — текстовая, голосовая или иная инструкция для AI-модели.

Пользовательский контент — промпты, чаты, фото, изображения, видео, аудио, голос, музыка, документы, PDF, Word, Excel, ссылки и иные материалы Пользователя.

Результат — созданный или преобразованный с применением AI-модели текст, изображение, видео, музыка, аудио, аватар, документ или иной материал.

AI-провайдер — третье лицо или технический посредник, предоставляющий модель, вычислительную инфраструктуру либо API.

3. Исполнитель и территория действия

Исполнителем является Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович, ИНН 540202402640, ОГРНИП 321547600123341, адрес: 630004, Россия, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д. 3, кв. 1.

Официальные точки доступа: домен neurogpt.tech и Telegram-интерфейс @neurogptrobot. Доступ через иные домены, боты, приложения или аккаунты не считается предоставленным Исполнителем, если они прямо не обозначены в Сервисе.

Договор заключается на территории Российской Федерации. Доступ из другой страны допускается при технической возможности и законности использования соответствующих функций в месте нахождения Пользователя. Пользователь самостоятельно учитывает императивные ограничения своего государства.

4. Предмет Договора

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удаленный доступ к программным функциям Сервиса, организовать обработку пользовательских заданий выбранными AI-моделями, вести учет кредитов и истории операций, а Пользователь обязуется соблюдать условия Договора и оплачивать выбранные платные функции.

По Подписке Пользователь оплачивает право требовать исполнение в пределах тарифа в течение соответствующего периода. Неиспользование Сервиса само по себе не означает неоказание услуги, если техническая возможность доступа была предоставлена, однако это не ограничивает право потребителя отказаться от Договора и заявить требования при недостатках услуги.

Конкретные модели, лимиты, скорость, разрешение файлов, длительность видео, очередь, число параллельных заданий и количество кредитов определяются карточкой тарифа либо операции до оплаты. Описание в интерфейсе не может ухудшать условия уже оплаченного периода задним числом.

5. Акцепт и заключение Договора

Акцептом является одновременное совершение Пользователем действий, однозначно выражающих согласие: регистрация или авторизация, ознакомление с Офертой, установка обязательного чек-бокса принятия договорных условий и совершение платежа либо начало использования платной функции, если она предоставлена без оплаты.

Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание, бездействие, просмотр сайта или наличие ранее созданного аккаунта не считаются акцептом новой платной операции и не заменяют отдельное согласие на рекуррентные списания.

Договор считается заключенным в электронной форме в момент получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты или иного предусмотренного интерфейсом акцепта. Сведения о версии Оферты, времени, аккаунте, IP-адресе и событии акцепта сохраняются как доказательство заключения Договора.

6. Требования к Пользователю и учетная запись

Пользователь подтверждает достижение 18 лет, дееспособность, достоверность регистрационных данных и право распоряжаться выбранным платежным средством. Регистрация от имени другого лица без полномочий запрещена.

Пользователь обязан хранить в тайне пароль, коды входа и токены, не передавать аккаунт третьим лицам и незамедлительно сообщать о несанкционированном доступе.

Действия после надлежащей аутентификации считаются действиями Пользователя до момента уведомления Исполнителя, если не доказано иное.

Один Пользователь использует один основной аккаунт, если тариф не разрешает командную работу. Массовая регистрация, обход лимитов, перепродажа доступа и совместное использование индивидуального аккаунта могут повлечь ограничение доступа после проверки.

7. Лицензия на использование Сервиса

На срок действия Договора Исполнитель предоставляет Пользователю простую неисключительную, непередаваемую лицензию на использование интерфейса и программных компонентов Сервиса по их функциональному назначению на территории всего мира, если закон и условия конкретной функции не предусматривают иное.

Лицензия не включает право копировать исходный код, декомпилировать, модифицировать, распространять Сервис, создавать производный интерфейс, предоставлять доступ в аренду, обходить технические ограничения или извлекать модели, системные промпты, базы данных и механизмы защиты.

Права на товарные знаки, дизайн, код, базы данных, шаблоны Исполнителя и иные элементы Сервиса сохраняются за их правообладателями. Акцепт не передает Пользователю исключительное право на Сервис.

8. Функциональные возможности Сервиса

Сервис может обеспечивать генерацию и редактирование текста, изображений, видео и музыки; AI-чат; AI-аватары; создание каруселей и сценариев; обработку фото, видео, документов, PDF, Word, Excel, аудио и голоса; работу с промптами; историю генераций; галерею, публикации, шаблоны, избранное, папки и проекты.

Часть функций может находиться в тестовом режиме, иметь очередь, отдельную стоимость в кредитах, ограничения формата или зависеть от доступности сторонней модели. Существенные ограничения платной операции показываются до ее запуска.

Исполнитель вправе добавлять новые модели и функции. Удаление функции из уже оплаченного тарифа допускается при прекращении ее технической доступности, требованиях закона или безопасности с предоставлением разумной замены, перерасчета либо иного средства защиты, предусмотренного законом.

9. AI-модели и вероятностный характер результатов

Сервис является агрегатором, а не ChatGPT и не разработчиком всех моделей, названия которых отображаются в интерфейсе. В Сервисе могут использоваться технологии под обозначениями OpenAI, Google Gemini, Claude, Grok, Flux, Kling, Runway, Midjourney, Suno, Seedance, Nana Banana, HappyHorse и иными обозначениями.

AI-модель формирует вероятностный результат. Результат может быть неточным, неполным, содержать фактические ошибки, артефакты, предвзятость, случайное сходство с существующими материалами или не соответствовать ожиданиям Пользователя при технически корректной генерации.

Пользователь обязан проверять результат до публикации, коммерческого использования или принятия решения. Сервис не заменяет врача, юриста, финансового консультанта, государственного органа или иного квалифицированного специалиста и не предназначен для автономного принятия решений с высоким риском для жизни, здоровья, прав или имущества.

10. Сторонние AI-провайдеры

Для выполнения задания Сервис может передавать промпт, выбранные вложения, параметры и технический идентификатор AI-провайдеру либо API-посреднику. Конкретный технический получатель может отличаться от владельца бренда модели.

AI-провайдеры используются на основании их общедоступных правил, условий доступа к API и технических режимов либо через посредников. Исполнитель не заявляет о наличии индивидуальных письменных договоров или индивидуальных договоров поручения обработки персональных данных с такими AI-провайдерами.

Пользователь обязан не направлять выбранной модели сведения, передача которых запрещена законом, обязательством конфиденциальности или правами третьих лиц. Правила обработки персональных данных и трансграничной передачи определяются Политикой конфиденциальности.

Если общедоступные условия конкретного маршрута изменены, модель может быть временно отключена. Отсутствие индивидуального договора не освобождает Исполнителя от обязанностей перед Пользователем по Договору в пределах, установленных обязательным законодательством.

11. Пользовательский контент

Пользователь сохраняет права на принадлежащий ему Пользовательский контент. Для исполнения задания Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное,

неисключительное, безвозмездное на срок обработки право технически воспроизводить, хранить, форматировать, передавать выбранной модели и возвращать контент Пользователю.

Указанное право предоставляется только для оказания услуги, безопасности, устранения сбоя, рассмотрения жалобы и исполнения закона. Публикация в открытой галерее осуществляется отдельным действием Пользователя и не включается в обычную загрузку.

Пользователь гарантирует наличие прав, разрешений и согласий на загружаемые материалы, включая изображения и голоса других лиц, музыку, видео, документы, товарные знаки и конфиденциальные сведения. По обоснованному требованию Пользователь предоставляет подтверждение таких прав в минимально необходимом объеме.

12. Результаты генераций

В отношениях между Исполнителем и Пользователем Исполнитель не претендует на исключительные права на индивидуальный Результат, созданный по заданию Пользователя, кроме элементов Сервиса, шаблонов и материалов Исполнителя, включенных в Результат на условиях отдельной лицензии.

Возникновение, объем и охраноспособность прав на AI-результат определяются законом, степенью творческого вклада Пользователя и применимыми общедоступными правилами конкретной модели. Исполнитель не гарантирует уникальность, патентоспособность, регистрацию товарного знака или отсутствие сходства с произведениями третьих лиц.

До коммерческого использования Пользователь самостоятельно проводит проверку на права третьих лиц, достоверность, маркировку рекламы и иные обязательные требования. Если Результат содержит материал Исполнителя или лицензируемый шаблон, условия его использования показываются в интерфейсе.

13. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на Сервис, его код, архитектуру, интерфейс, подбор и расположение материалов, фирменное оформление, собственные шаблоны, инструкции и базы данных принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

Названия сторонних моделей и сервисов принадлежат их правообладателям. Их упоминание описывает совместимость или доступный маршрут и не означает аффилированность, партнерство, официальное одобрение либо передачу исключительных прав.

Исполнитель рассматривает уведомления о нарушении прав при наличии данных о заявителе, объекте права, спорном материале, основании требований и способе связи. Доступ к спорному материалу может быть временно ограничен на период проверки.

14. Правила допустимого использования

Пользователь не вправе использовать Сервис для:

- нарушения закона, прав, достоинства, неприкосновенности частной жизни или интеллектуальной собственности третьих лиц;
- создания материалов сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, экстремистских, террористических или иных запрещенных материалов;
- мошенничества, фишинга, шантажа, травли, дискриминации, угроз, незаконной слежки или выдачи себя за другое лицо;
- создания вводящих в заблуждение AI-аватаров, клонов голоса и дипфейков без необходимых согласий и законной цели;
- разработки вредоносного кода, обхода средств защиты, атак, несанкционированного доступа и массового автоматизированного извлечения данных;
- распространения персональных данных, банковской, медицинской, государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайны без основания;
- обхода лимитов, манипулирования кредитами, платежами, промокодами, реферальной системой или результатами модерации;
- перепродажи индивидуального доступа, систематического предоставления аккаунта третьим лицам или использования Сервиса для конкурирующего копирования.

Дополнительный перечень приведен в Приложении № 4. Запрет применяется соразмерно риску и не допускает произвольного ограничения законного использования.

15. Модерация и ограничение доступа

Исполнитель вправе применять автоматические фильтры, лимиты частоты и ручную проверку при жалобе, признаках нарушения закона, угрозе безопасности, платежном мошенничестве или сбое. Проверка ограничивается необходимыми материалами и фиксируется.

При устранимом нарушении Пользователю может быть направлено предупреждение и срок для исправления. Немедленная блокировка допускается при существенной угрозе,

очевидно незаконном контенте, компрометации аккаунта, атаке или требовании уполномоченного органа.

Ограничение доступа не лишает потребителя права заявить требование о возврате за непредоставленную часть услуги, если прекращение не вызвано доказанным виновным нарушением Пользователя и удержание не допускается законом.

16. Подписки и тарифы

Подписка является абонентским договором: Пользователь вносит периодические платежи за возможность требовать доступ к Сервису в пределах выбранного тарифа. Действующие тарифы приведены ниже и повторены в Приложении № 1.

Тариф	Первый платеж	Пробный период	Следующее списание	Период далее
START	49 Р	3 дня	990 Р	каждые 30 дней
SOCIAL	49 Р	3 дня	1 990 Р	каждые 30 дней
CREATOR	49 Р	3 дня	3 990 Р	каждые 30 дней
PRO	49 Р	3 дня	8 890 Р	каждые 30 дней
STUDIO	49 Р	3 дня	15 990 Р	каждые 30 дней

Количество кредитов, доступные модели, лимиты и дополнительные преимущества каждого тарифа показываются в карточке тарифа до оплаты и сохраняются в истории покупки. Если такие параметры не показаны, платная подписка по соответствующему тарифу не должна оформляться.

17. Пробный период за 49 рублей

Первый платеж по любому из перечисленных тарифов составляет 49 рублей и предоставляет доступ на три календарных дня, равных 72 часам с момента подтверждения успешной оплаты Robokassa. Это платный пробный период, а не бесплатная услуга.

До оплаты Пользователь видит сумму 49 рублей, точную продолжительность пробного периода, полную цену выбранного тарифа после его окончания, дату ближайшего списания, периодичность, порядок отмены и ссылку на правила возврата.

Сразу после подтверждения платежа Исполнитель предоставляет доступ к пробному объему тарифа. Пользователь вправе отменить продление в любой момент пробного периода. Отмена не прекращает уже оплаченный доступ до окончания 72 часов, если Пользователь отдельно не требует прекращения Договора и возврата.

По истечении 72 часов, если Подписка не отменена и действует отдельное согласие на авто списания, иницируется списание полной цены выбранного тарифа. Затем платеж повторяется каждые 30 календарных дней.

18. Согласие на рекуррентные платежи

Рекуррентные платежи допускаются только после отдельного, конкретного и информированного согласия Пользователя. Чек-бокс согласия расположен отдельно от чек-бокса принятия Оферты, не отмечен заранее и содержит сумму первого платежа, цену последующего периода, периодичность и способ отмены.

Согласие фиксируется с указанием аккаунта, тарифа, сумм, версии текста, даты и времени, IP-адреса, идентификатора первого счета и технического события. Отказ от рекламной рассылки не является отменой Подписки, а согласие на Оферту не заменяет согласие на авто списания.

Первый платеж проводится как обычный платеж с признаком возможности повторения. Последующие операции связываются с первым успешно оплаченным счетом. Создание дочерней операции не означает успешного списания; доступ продлевается после достоверного серверного подтверждения Robokassa либо проверки статуса предусмотренным ею способом.

Полный текст рекомендуемого отдельного согласия приведен в Приложении № 2. Исполнитель хранит доказательство согласия в течение срока Подписки и применимого срока защиты прав.

19. Отмена подписки и отказ от использования платежных реквизитов

Отмена доступна в личном кабинете и/или через официальный интерфейс @neurogptrobot. Команда отмены должна быть доступна без звонка, бумажного заявления, покупки иной услуги или раскрытия избыточных персональных данных.

Отмена Подписки прекращает инициирование будущих периодических платежей. Пользователь также вправе отдельно отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счета или данных электронного средства платежа для периодических расчетов; такой отказ принимается в электронной форме.

После получения отказа Исполнитель не использует соответствующие реквизиты или платежный токен для новых списаний и направляет необходимые технические команды платежному участнику. Исполнитель не хранит полный номер карты, CVV/CVC, PIN-код или банковские пароли.

Если отмена или отказ получены до направления очередной операции, последующее списание не допускается. При ошибочном списании после своевременной отмены денежные средства возвращаются полностью на исходное средство платежа.

Удаление приложения или прекращение использования аккаунта само по себе не считается отменой, если Пользователь не выполнил доступную команду отмены. При удалении аккаунта через официальный интерфейс Исполнитель обязан одновременно прекратить будущие списания, если Подписка оформлена через него.

20. Разовые покупки, баланс и кредиты

Разовые пакеты кредитов, отдельные генерации и дополнительные функции оплачиваются по цене, показанной непосредственно перед подтверждением. Автоматическое продление к разовой покупке не подключается, если Пользователь отдельно не выбрал Подписку и не дал согласие.

Кредиты используются только внутри Сервиса, не являются валютой, электронными деньгами, вкладом или имущественным счетом и не приносят проценты. Купленные кредиты учитываются отдельно от бонусных; сначала могут расходоваться кредиты с ближайшим сроком действия, если это ясно показано до покупки.

Срок действия платных кредитов: [Заполняется владельцем]. До заполнения и отображения этого условия платные кредиты считаются действующими в течение срока существования аккаунта, если закон не требует иного. Бонусные кредиты могут иметь отдельный срок, заранее показанный Пользователю.

Промокоды, реферальные начисления и бонусы не обмениваются на деньги, кроме случая, когда иное прямо установлено правилами соответствующей программы или законом. Условия партнерской выплаты оформляются отдельными правилами программы.

21. Порядок расчетов, Robokassa и кассовые чеки

Платежи принимаются через Robokassa и участвующие банки. Пользователь вводит платежные реквизиты в защищенном интерфейсе платежного участника. Исполнитель получает номер заказа, сумму, статус, идентификатор операции, сведения для чека и маскированные данные, если они передаются.

Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения зачисления средств. При задержке банковского подтверждения доступ предоставляется после фактического подтверждения, а не только после отображения промежуточной страницы об операции.

Исполнитель формирует или обеспечивает формирование кассового чека в предусмотренных Федеральным законом № 54-ФЗ случаях. Чек направляется способом, выбранным в платежном интерфейсе либо предусмотренным законом.

Комиссия банка или платежного сервиса, прямо показанная до оплаты, может взиматься соответствующим участником. Исполнитель не включает скрытые дополнительные услуги и не меняет итоговую сумму после подтверждения без нового волеизъявления Пользователя.

22. Возвраты денежных средств

Потребитель вправе отказаться от Договора в любое время в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при оплате документально подтвержденных фактических расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением. Положение не ограничивает специальные права при недостатках услуги.

Заявление подается через личный кабинет, официальный Telegram-интерфейс или почтовым отправлением по адресу Исполнителя. В заявлении указываются аккаунт, платеж, сумма и основание; документы, не необходимые для идентификации операции, не запрашиваются.

Если доступ не был предоставлен, платеж повторно списан после своевременной отмены, сумма не соответствует подтвержденной или операция признана ошибочной, возврат производится полностью. При недостатке услуги применяются права, сроки и способы защиты, установленные статьями 29 и 31 Закона о защите прав потребителей.

При добровольном отказе от качественной услуги расчет выполняется индивидуально. Исполнитель не вправе удерживать всю сумму только на том основании, что доступ был технически открыт; удерживаются лишь суммы, допустимые законом и подтвержденные расчетом. Неиспользованные платные кредиты учитываются при определении возвращаемой суммы.

Денежные средства возвращаются тем же способом, которым произведена оплата, если иной способ не согласован и не запрещен правилами платежной системы. Требования удовлетворяются в срок, установленный законом; для требований, подпадающих под статью 31 Закона о защите прав потребителей, — в течение десяти дней.

23. Изменение цены и состава тарифа

Цена оплаченного периода и объем уже начисленных платных кредитов не изменяются задним числом. Снижение цены или увеличение объема может применяться без дополнительного согласия, если не ухудшает положение Пользователя.

Повышение цены применяется только к будущему периоду. Исполнитель заранее сообщает новую сумму и дату ее применения через личный кабинет, push, Telegram или иной имеющийся сервисный канал. Списание повышенной суммы выполняется только после отдельного подтверждения Пользователя.

При отсутствии подтверждения повышенной цены Подписка не продлевается по новой цене. Исполнитель может сохранить прежнюю цену, предложить иной тариф или прекратить продление по окончании текущего периода с сохранением уже оплаченного доступа.

Существенное сокращение доступных функций будущего периода доводится до Пользователя до оплаты. Замена конкретной модели на сопоставимую по причине прекращения API допустима, если не лишает тариф его основного назначения; иначе предлагается перерасчет или отказ.

24. Качество, доступность и технические работы

Исполнитель обеспечивает качество, соответствующее Оферте, описанию функции и обычно предъявляемым требованиям к SaaS-сервисам. Плановые технические работы, ограничения сторонней модели и требования безопасности могут временно влиять на доступность.

Существенный сбой — подтвержденная невозможность использовать оплаченную основную функцию по причинам на стороне Сервиса. Пользователь сообщает время, модель, идентификатор задания и описание ошибки. Исполнитель восстанавливает списанные кредиты, повторяет операцию либо применяет иной законный способ устранения недостатка.

Не являются недостатком сами по себе творческая вариативность результата, субъективное несоответствие ожиданиям, ошибка в промпте Пользователя, неподдерживаемый формат, отсутствие Интернета или сбой устройства Пользователя. Это не применяется, если интерфейс обещал конкретный объективно проверяемый результат.

Длительная недоступность, лишаящая Пользователя существенной части оплаченного периода, компенсируется продлением, восстановлением кредитов, соразмерным уменьшением цены или возвратом с учетом выбора потребителя и требований закона.

25. Обязанности Исполнителя

- предоставлять достоверную информацию о функции, цене, тарифе, ограничениях и порядке оплаты до акцепта;

- предоставить оплаченный доступ и вести корректный учет кредитов, генераций и платежей;
- получать отдельное согласие на рекуррентные списания и сохранять доказательство такого согласия;
- обеспечивать электронную отмену Подписки и отказ от использования ранее предоставленных платежных реквизитов;
- не инициировать списание после своевременной отмены или отказа от платежных реквизитов;
- рассматривать требования о недостатках и возвратах в установленные законом сроки;
- защищать персональные данные и применять Политику конфиденциальности;
- уведомлять о существенных изменениях будущих периодов и не списывать повышенную цену без подтверждения;
- вести историю платежей и выдавать кассовые чеки в предусмотренных законом случаях;
- принимать разумные меры по безопасности, доступности и предотвращению злоупотреблений.

26. Права Исполнителя

- обновлять Сервис, добавлять и заменять модели с соблюдением условий оплаченного периода;
- устанавливать технические лимиты, очереди и правила безопасности, показанные Пользователю;
- приостанавливать опасное или явно незаконное задание и проводить соразмерную проверку;
- запрашивать минимальные сведения для идентификации платежа, аккаунта, права или жалобы;
- исправлять очевидные технические ошибки начисления кредитов и платежной истории с сохранением доказательств;
- прекратить бесплатные и бонусные функции, если это не затрагивает уже оплаченный объем;
- защищать свои права, права пользователей и третьих лиц законными способами.

Права Исполнителя не толкуются как разрешение произвольно отказаться от обязательств, удержать денежные средства без основания, исключить ответственность за умысел или грубую неосторожность либо ограничить обязательные права потребителя.

27. Обязанности и гарантии Пользователя

- предоставлять достоверные сведения и использовать собственное либо законно предоставленное платежное средство;
- защищать аккаунт, своевременно обновлять контактные данные и сообщать о компрометации;
- проверять выбранный тариф, цену, дату следующего списания и условия модели до подтверждения;
- использовать Сервис законно, добросовестно и в пределах лицензии;
- обладать правами и согласиями на Пользовательский контент, изображения, голоса и документы третьих лиц;
- не загружать избыточные персональные данные, тайны и запрещенные материалы;
- проверять AI-результаты до их использования и не выдавать их за достоверный профессиональный вывод без проверки;
- не обходить лимиты, модерацию, платежные механизмы и средства безопасности;
- сохранять значимые результаты самостоятельно и не использовать историю генераций как единственное архивное хранилище;
- оперативно сообщать об ошибочном списании, сбое или нарушении прав.

28. Персональные данные и конфиденциальность

Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой конфиденциальности НейроGPT, размещенной на Сервисе. Акцепт Оферты не заменяет отдельное согласие в случаях, когда такое согласие требуется законом.

Пользователь понимает, что выполнение выбранного задания может потребовать передачи промпта и вложений AI-провайдеру. Пользователь не должен включать персональные данные в запрос, если они не нужны для результата, а также обязан иметь основание для передачи данных третьих лиц.

Рекламные сообщения, необязательные cookie, публикация работы с персональными данными, биометрическая идентификация и иные специальные операции оформляются отдельными согласиями. Отказ от них не ограничивает основной платный доступ, если соответствующие данные объективно не нужны функции.

29. Ответственность Сторон

Стороны отвечают за неисполнение обязательств по закону и Договору. Исполнитель несет ответственность за предоставление оплаченного доступа, корректность списаний, информацию о цене, обработку требований и собственные действия, но не отвечает за обстоятельства, возникшие исключительно по вине Пользователя или независимой сети связи.

Исполнитель не гарантирует юридическую охраноспособность, абсолютную уникальность и фактическую безошибочность AI-результата, но отвечает за прямо обещанные объективные параметры функции и не освобождается от ответственности за недостатки услуги обязательной оговоркой.

Пользователь отвечает за незаконный промпт, отсутствие прав на загруженный контент, неправомерную публикацию или применение результата и обязан возместить доказанные убытки в причинной связи с его виновным нарушением. Это не предполагает автоматического штрафа и не исключает оценку вины Исполнителя.

Ограничения ответственности не применяются к умышленному нарушению, вреду жизни или здоровью, незаконному списанию, нарушению персональных данных и иным случаям, в которых закон запрещает ограничение.

30. Обстоятельства непреодолимой силы

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельством, на период его действия и последствий, если уведомит другую Сторону в разумный срок.

К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои критической инфраструктуры, обязательные акты органов власти и иные события, отвечающие признакам статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отсутствие денежных средств, обычный сбой подрядчика или рост стоимости API сами по себе не признаются непреодолимой силой.

Если обстоятельство длится более 30 календарных дней и лишает Договор смысла, каждая Сторона вправе прекратить будущие обязательства; расчет за непредоставленную часть осуществляется по закону.

31. Срок действия и прекращение Договора

Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до удаления аккаунта, окончания оплаченного периода без продления либо прекращения по иному основанию. Каждое успешное продление определяет новый оплаченный период в 30 календарных дней.

Пользователь вправе прекратить Договор в любое время. Отмена автопродления и прекращение текущего Договора являются разными действиями: отмена прекращает будущие списания, а требование о немедленном прекращении влечет расчет возврата по разделу 22.

Исполнитель вправе прекратить Договор при существенном нарушении Пользователя, прекращении Сервиса или требовании закона. При прекращении не по вине Пользователя возвращается стоимость непредоставленной части либо предоставляется согласованная замена.

Прекращение не отменяет обязательства по возвратам, защите данных, конфиденциальности, интеллектуальной собственности, рассмотрению претензий и ответственности за предшествующие нарушения.

32. Изменение Оферты

Новая редакция публикуется на neurogpt.tech с датой вступления в силу. Изменения применяются к новым акцептам и будущим периодам; условия уже оплаченного периода сохраняются, кроме изменений, обязательных по закону или улучшающих положение Пользователя.

Существенные изменения доводятся через личный кабинет, push, Telegram или иной имеющийся сервисный канал. Если изменение требует нового согласия, продолжение использования само по себе не считается согласием; Сервис запрашивает отдельное подтверждение.

Архив редакций и сведения о принятой Пользователем версии хранятся в течение применимого срока защиты прав. Недействительность отдельного положения не затрагивает остальные положения, если Договор может исполняться без него.

33. Претензии и разрешение споров

Обращения принимаются через аутентифицированный личный кабинет, официальный Telegram-интерфейс [@neurogptrobot](https://t.me/neurogptrobot) или почтовым отправлением по адресу Исполнителя. Отдельный адрес электронной почты в настоящей редакции не публикуется.

В обращении указываются аккаунт, номер платежа или задания, факты, требование и предпочтительный способ ответа. Исполнитель не требует паспорт, если принадлежность аккаунта или платежа можно подтвердить менее интрузивным способом.

Претензия потребителя рассматривается в срок, установленный применимой нормой. Требование об исключении недопустимого условия рассматривается в течение десяти

дней с мотивированным ответом; требования о возврате при недостатках — в сроки законодательства о защите прав потребителей.

Спор разрешается путем переговоров, а при недостижении соглашения — судом по правилам подсудности. Потребитель вправе предъявить иск по месту своего жительства или пребывания, месту заключения или исполнения Договора либо месту нахождения Исполнителя в случаях, установленных законом.

34. Заключительные положения и реквизиты

Политика конфиденциальности, параметры выбранного тарифа, отдельное согласие на рекуррентные платежи и правила конкретной акции являются связанными документами. При противоречии обязательной норме применяется закон; при противоречии коммерческих описаний — более конкретное условие, показанное и подтвержденное перед оплатой.

Заголовки используются для навигации и не ограничивают содержание. Все суммы указаны в рублях Российской Федерации. Сроки исчисляются по московскому времени, если интерфейс не показывает локальное время и не указывает иное.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Михайлович.

ИНН: 540202402640.

ОГРНИП: 321547600123341.

Адрес: 630004, Россия, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д. 3, кв. 1.

Домен Сервиса: neurogpt.tech.

Официальный Telegram-интерфейс: @neurogptrobot.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТАРИФЫ И ГРАФИК СПИСАНИЙ

Для каждого тарифа первый платеж составляет 49 рублей и предоставляет доступ на 72 часа. При наличии отдельного согласия после окончания пробного периода списывается основная цена, затем та же цена — каждые 30 календарных дней до отмены.

Тариф	Момент оплаты	Дни 1–3	После 72 часов	Каждый следующий период
START	49 Р	пробный доступ	990 Р	990 Р / 30 дней
SOCIAL	49 Р	пробный доступ	1 990 Р	1 990 Р / 30 дней
CREATOR	49 Р	пробный доступ	3 990 Р	3 990 Р / 30 дней
PRO	49 Р	пробный доступ	8 890 Р	8 890 Р / 30 дней
STUDIO	49 Р	пробный доступ	15 990 Р	15 990 Р / 30 дней

До кнопки оплаты интерфейс обязан показать:

- название тарифа и включенный объем;
- первый платеж 49 Р;
- продолжительность 3 дня / 72 часа;
- сумму и дату первого последующего списания;
- периодичность каждые 30 календарных дней;
- способ отмены и отказа от использования платежных реквизитов;
- ссылку на Оферту, правила возврата и отдельное согласие на автосписания.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ТЕКСТ ОТДЕЛЬНОГО СОГЛАСИЯ НА АВТОСПИСАНИЯ

Рекомендуемый текст чек-бокса, который не должен быть отмечен заранее:

«Я отдельно соглашаюсь на автоматические периодические списания через Robokassa. Сейчас будет списано 49 ₽ за 3 дня (72 часа) пробного доступа. Если я не отменю подписку, после окончания пробного периода будет списана стоимость выбранного тарифа: START — 990 ₽, SOCIAL — 1 990 ₽, CREATOR — 3 990 ₽, PRO — 8 890 ₽ или STUDIO — 15 990 ₽; далее эта сумма списывается каждые 30 календарных дней. Я могу в любое время отменить подписку и отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов в личном кабинете и/или через @neurogptrobot. Отмена прекращает будущие списания. Условия возврата указаны в Публичной оферте».

Непосредственно перед чек-боксом или рядом с ним Сервис подставляет только один выбранный Пользователем тариф и точную дату ближайшего списания. Обобщенный перечень всех тарифов не заменяет индивидуально показанную сумму.

Фиксируются версия текста, выбранный тариф, суммы, дата и время, аккаунт, IP-адрес, пользовательское действие и идентификатор первого счета. Согласие не объединяется с рекламой, cookie или публикацией работ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТОВ

Ситуация	Базовое решение	Условия
Доступ после оплаты не предоставлен	полный возврат	если сбой подтвержден и не устранен в разумный срок
Списание после своевременной отмены	полный возврат	операция инициирована после получения отмены/отказа
Списана сумма выше подтвержденной	возврат разницы либо полный возврат	по выбору потребителя и закону
Недостаток платной функции	повтор, восстановление кредитов, уменьшение цены или возврат	с учетом статей 29 и 31 Закона о защите прав потребителей
Добровольный отказ от качественной услуги	индивидуальный расчет	удерживаются только допустимые и подтвержденные фактические расходы
Неиспользованные разовые платные кредиты	возврат по требованию при прекращении	за вычетом допустимых фактических расходов; бонусы не монетизируются
Субъективно не понравился корректный AI-результат	обычно повтор не гарантирован	если объективные параметры соблюдены; права по ст. 32 сохраняются

Матрица является справочной и не ограничивает законные требования. Исполнитель сообщает расчет удержаний и подтверждающие фактические расходы; автоматическое условие «после открытия доступа возврат невозможен» не применяется.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ЗАПРЕЩЕННЫЙ КОНТЕНТ И ДЕЙСТВИЯ

- материалы сексуальной эксплуатации или сексуализации несовершеннолетних;
- экстремистские, террористические, нацистские и иные запрещенные законом материалы;
- инструкции для совершения насилия, преступления, самоубийства либо изготовления запрещенных предметов, если контекст не является законным образовательным или профилактическим;
- мошенничество, фишинг, поддельные документы, платежные инструменты и обход идентификации;
- неправомерные дипфейки, клонирование голоса, интимные изображения и имитация личности без согласия;
- травля, угрозы, шантаж, дискриминация, доксинг и незаконное распространение персональных данных;
- нарушение авторских, смежных, патентных прав, товарных знаков и права на изображение;
- вредоносный код, эксплуатация уязвимостей, несанкционированный доступ и атаки;
- спам, массовая регистрация, автоматизированный обход лимитов, накрутка рефералов и платежное мошенничество;
- загрузка государственной, банковской, медицинской, коммерческой или иной охраняемой тайны без основания;
- использование AI-результата как заведомо ложного доказательства или официального документа;
- иные материалы и действия, прямо запрещенные законодательством Российской Федерации.

Меры применяются с учетом контекста, общественной значимости, научной, образовательной и художественной цели, вероятности вреда и обязательных требований закона.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5. НОРМАТИВНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ИСТОЧНИКИ

- Гражданский кодекс Российской Федерации: статьи 401, 429.4, 435, 437, 438, 779–783, положения о лицензиях и интеллектуальной собственности.
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: статьи 8–10, 16, 16.1, 29, 31 и 32.
- Федеральный закон от 15.10.2025 № 376-ФЗ, действующий с 1 марта 2026 года, об отказе от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для онлайн-подписок.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники.
- Документация Robokassa «Периодические платежи»: docs.robokassa.ru/ru/recurring-payments.

Дата контрольной юридической сверки: 3 августа 2026 года. Технический интерфейс должен соответствовать Оферте: отдельный пустой чек-бокс автосписаний, точная дата следующего платежа, электронная отмена и прием отказа от использования платежных реквизитов.